

REGULILE INTERNE DE LUCRU CU CLIENTII A O.CN. INVEST-CREDIT S.R.L

- **Primul contact cu clientul** – Este situatia in care agentul de creditare intretine o discutie cu clientul, explicandu-i conditiile de creditare, afla informatia necesara stabilirii din start daca clientul corespunde politicii de creditare, propune variante de finantare reiesind din spectrul de produse pe care le ofera Invest-Credit. Prima intalnire poate avea loc la oficiul Invest-Credit, la afacerea clientului, la telefon, etc

- **A doua intrevvedere** - are loc la domiciliul si/ sau afacerea clientului. Agentul de creditare se informeaza asupra afacerii clientului, veniturilor, cheltuielilor, riscurilor, etc. Totodata poate avea loc indeplinirea cererilor de finantare. Agentul de creditare intretine o discutie prietenoasa cu clientul pentru a intelege specificul afacerii si a domeniului de activitate a clientului, in scopul propunerii solutiilor de finantare. Este de datoria agentului de creditare sa se asigure ca clientul cunoaste si intelege toate conditiile de creditare.

Tot in acesta perioada are loc colectare pachetului de documente necesare finantarii.

- **Intocmirea pachetului de documente** – dupa ce a avut loc colectarea informatiei, si a documentelor are loc analiza afacerii clientului cu intocmirea dosarului de finantare.

- **Prezentarea pachetului de documente** si toata informatia cu privire la client catre comitetul de creditare pentru a fi aprobata sau respinsa cererea de finantare.

Daca cererea de finantare este aprobata se stabileste cu clientul data si ora cind are loc semnarea contractelor si eliberarea banilor. In caz contrar i se comunica respectuos clientului ca cererea de finantare a fost respinsa.

- **Semnarea contractelor** – are loc explicarea contractelor catre clienti si semnarea lor. Clientii sunt in drept sa puna intrebari suplimentare. E de datoria agentului de creditare sa se asigure ca clientul intelege conditiile contractuale. Dupa ce conditiile contractuale sunt clare si clientul este de acord , are loc semnarea propriuzisa a contractelor.

- **Primirea banilor** – are loc la casieria Invest-Credit, sau prin transfer la contul clientului, in baza buletinului de identitate, contractului de imprumut si graficului de achitare.

Director executiv

Russu Ghenadie

